

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス ウィズ・ユア・ユア				公表日	年月日 2025年2月13日	
					利用児童数	15名	回収数 15枚
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	15			・走り回れるくらいのスペースは十分あるので窮屈感はないです。 ・広々としたスペースで、みなさん楽しそうにしています。	・のびのびとした室内で活動できるように環境構成に努めていきたいと思ひます。	
	2	15				・十分な職員の配置をしています。安全面に配慮しながら日々活動しています。	
	3	15			・子供目線での視覚支援に配慮した空間作りとても工夫されていると思ひます。勉強する場所、読書する場所、体を動かす場所、エリア別にキレイにまとまっていて親としても気持ちの良い空間だと思ひます。 ・入口から広く見渡せるようになっており開放感のある生活空間になっていると思ひます。段差等も少なく配慮されています。 ・休むスペースと学習するスペースが分かれていて分かりやすいと思ひます。	・ご意見ありがとうございます。室内の構造上、段差もありますが、室内の表示で知らせたり安全面に対する声掛けをしています。	
	4	15			・子供目線での視覚支援に配慮した空間作りとても工夫されていると思ひます。勉強する場所、読書する場所、体を動かす場所、エリア別にキレイにまとまっていて親としても気持ちの良い空間だと思ひます。 ・すっきり片付けられていて、活動しやすい空間作りがされています。	・これからも継続していきます。	
適切な支援の提供	5	15			・本人の様子を見ながら、色々な体験をさせていたでています。	・子どもたちの特性や苦手とすること、保護者のニーズに合った支援プログラムを考えていきます。	
	6	15			・いつも丁寧に支援していただいています。	・ありがとうございます。	
	7	15			・ニーズや相談した事柄についてもすぐに反映して頂け、悩みや課題についても一緒に解決や達成に向けて動いてもらえるので心強いです。 ・毎回、丁寧な計画が作成されており、学校・支援事業所との共有までしてくれています。 ・いつも丁寧に支援していただいています。	・ありがとうございます。引き続き各関係機関と連携を取り、努めていきたいと思ひます。いつもご協力いただき、ありがとうございます。	
	8	15			・いつも丁寧に支援していただいています。	・ありがとうございます。	
	9	15			・いつも丁寧に支援していただいています。	・ありがとうございます。	
	10	15			・季節に合った活動等の取り入れがあり家庭で出来ないことも経験できている。 ・本人の成長や困りに合わせて工夫していただけて助かります。	・これからも継続していきます。 ・活動がマンネリ化しないよう見直しを行っていきます。	
	11	8	1	2	4	・特に交流は望まないで問題ないです。 ・特に必要とも感じていません。地域交流（スズキの車屋さん）があるので十分と考えています。 ・なくてもOKだと思ひています。 ・トライやるウィーク等、学校外のお子さんとの関わりの時間もありません。 ・変更等（改正）あれば、都度説明してもらっています。 ・なくてもOKだと思ひています。	・事業所として他の交流を多くは望んでいません。 トライやる・ウィークや校区内の見守り活動などの関わりもあり、無理のない範囲で行っています。
12	15				・なくてもOKだと思ひています。		
13	14	1			・なくてもOKだと思ひています。		

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9		3	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校等での研修会で十分と感じるので問題ないです。</li> <li>・保護者として特段の必要性を感じていない。個々に相談できれば研修会等も不要等と考える。</li> <li>・なくてもOKだと思っています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。事業所として特に必要とは思っていません。保護者からの必要性や要望があれば検討します。</li> </ul>
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・利用時の様子もしっかり細かく伝えてもらえるので子どもの状態を把握しやすいので助かっています。</li> <li>・とても分かりやすいです。</li> <li>・連絡帳やLINE、送迎時のお話で状況を教えて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても助かっています。</li> <li>・連絡帳やLINE、送迎時のお話で状況を教えて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも親身に関わって頂いて本人も安心して通うことが出来て、大変ありがたく思っております。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7		5	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・特に望まないので問題ないです。</li> <li>・保護者同士で交流することが必ずしも必要とは限らない。必要と感じた場面でも都度考えても良いと思う。</li> <li>・機会があっても参加は悩むのでなくともいいと思います。</li> <li>・個人的に父母の交流は希望していないので、特に要望等はありません。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご意見ありがとうございます。保護者からの必要性や要望があれば検討します。</li> </ul>
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧な聞き取りをして頂けます。保護者側の考えを否定することなく共感しながら寄り添ってくれています。</li> <li>・いつも親身にサポートして頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・送迎時や連絡帳で様子を教えて頂けて助かります。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・これからも継続していきます。</li> </ul>
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡事項や子どもの利用時の様子など写真付きで伝えてくれるのでとても安心します。これからも続けてしてもらいたいことです。</li> <li>・LINEにてお知らせを頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続していきます。</li> </ul>
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					<ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報に記載されている書類等は、全て鍵付きのロッカーで保管しています。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・インフル等でお休みを頂いた際、「いつまで休むか」等、丁寧に教えて頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・各マニュアル、定期的見直しや訓練を行っています。変更があれば保護者に伝え周知に努めています。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難所へ歩いて行く等、もしもの時のために事前に備えて頂いて安心しています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も継続していきます。</li> </ul>
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・怪我を発見した際、すぐにご連絡頂いています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内で事故等発生はありませんが、怪我の大小に関わらず、視診で気になることを伝え、事故や怪我が発生した際には迅速に保護者に連絡します。</li> <li>・ありがとうございます。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・ウイズ・ユーズしか見せない姿もあるので安心して通わせてもらっています。</li> <li>・いつも楽しそうに通っています。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行くのが当たり前だと思っています。居場所を作って頂いて感謝しかありません。</li> <li>・通所に利用しているカバンを持って、「行きたい」とアピールするほど楽しみにしています。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ありがとうございます。今後も継続していきます。</li> </ul>
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています。</li> <li>・大変満足しています。いつもありがとうございます。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・支援内容に満足せず、今後更なる向上に努めます。</li> </ul>